

お客様各位

公益情報システム株式会社

社員一同

## お詫びとご報告

平素より格別のご愛顧を賜り、心より御礼申し上げます。

このたびは、突然の業務停止により、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

私ども社員も、最終営業日である令和8年6月29日の夕方に会社の状況について説明を受け、それまでは通常どおり業務を継続するものと信じ、お客様への対応に努めてまいりました。

その結果、このような事態となり、お客様からいただいた信頼とご期待を裏切ることになってしまいましたことを、社員一同、心よりお詫び申し上げます。

業務停止後、多くのお客様からお電話やメールなどご連絡をいただきました。しかしながら、今後の法的手続きへの影響を避けるため、お客様への個別のご連絡やご回答は控えるよう指示を受けており、社員一人ひとりがお詫びやご説明を申し上げたい気持ちを抱えながらも、ご連絡を差し上げることができませんでした。このことにつきましても、深くお詫び申し上げます。

しかしながら、日々お客様と接してきた社員一人ひとり、最後までお客様に誠実に向き合い、より良いサービスをご提供することを第一に業務へ取り組んでまいりました。社員は今回の事態を事前を知ることができず、お客様へ十分なお説明やお詫びを申し上げる機会もないまま、このような結果となってしまいました。

このような状況の中でも、社員へ温かい励ましやお気遣いのお言葉をお寄せくださったお客様がいらっしゃいました。この場をお借りして、社員一同、心より厚く御礼申し上げます。皆様からのお言葉は、この困難な状況の中にある私どもにとって、大きな支えとなりました。

お客様とのご縁は、私ども社員にとって何よりの財産でした。日々の業務を通じて多くのお客様と出会い、支えていただいたことは、社員一同にとってかけがえのない経験であり、誇りです。これまで賜りましたご厚情に、改めて心より深く感謝申し上げます。

本来であれば、お一人おひとりのお客様のもとへ伺い、直接お詫びとご説明を申し上げるべきところ、このような書面でのご報告となりましたことにつきましても、重ねて深くお詫び申し上げます。

末筆ではございますが、お客様皆様のご健勝とご多幸を心よりお祈り申し上げます。